

Obchodní podmínky pro rezervace degustačních večeří

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky rezervace a úhrady degustačních večeří pořádaných v restauraci **Statek Poštolka**, jejímž provozovatelem je:

FerGastro s. r. o.
Dolní Sloupnice 16, 565 53 Sloupnice
IČ: 25932985
(dále jen „Pořadatel“).

1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují na rezervace degustačních večeří provedené prostřednictvím internetového rezervačního formuláře.

1.3. Odesláním rezervačního formuláře a úhradou ceny zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace degustační večeře

2.1. Rezervace degustační večeře se provádí prostřednictvím online rezervačního formuláře.

2.2. Zákazník v rezervačním formuláři zvolí konkrétní termín a počet osob a vyplní požadované kontaktní údaje.

2.3. Rezervace je závazná po řádném odeslání rezervačního formuláře a úspěšném uhrazení ceny degustační večeře.

2.4. Po úspěšném provedení platby bude zákazníkovi zasláno potvrzení rezervace na e-mailovou adresu uvedenou v rezervačním formuláři.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena degustační večeře je uvedena u konkrétního termínu v rezervačním formuláři.

3.2. Cena se hradí **předem platební kartou prostřednictvím online platební brány**.

3.3. Pokud platba nebude úspěšně dokončena, rezervace nemusí být považována za potvrzenou.

4. Storno podmínky a zrušení rezervace

4.1. Zákazník může svou rezervaci zrušit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách restaurace Statek Poštolka.

4.2. Při zrušení rezervace se uplatňují následující storno podmínky:

a) Zrušení více než 7 dní před konáním degustační večeře
Zákazníkovi bude vráceno **100 % uhrazené ceny rezervace**.

b) Zrušení méně než 7 dní před konáním degustační večeře
Zákazníkovi bude vráceno **50 % uhrazené ceny rezervace**.

4.3. Pro určení lhůty pro storno je rozhodující okamžik, kdy bylo zrušení rezervace doručeno Pořadateli.

4.4. Zrušení rezervace **přesně 7 dní před konáním degustační večeře** se považuje za zrušení ve lhůtě kratší než 7 dní, a zákazníkovi proto náleží vrácení 50 % uhrazené ceny.

4.5. Částka, na jejíž vrácení zákazníkovi vznikne nárok, bude vrácena stejnou platební metodou, kterou byla rezervace uhrazena, případně jiným dohodnutým způsobem.

5. Změna počtu osob

5.1. Pokud zákazník potřebuje změnit počet osob uvedených v rezervaci, je povinen tuto skutečnost oznámit Pořadateli co nejdříve před konáním degustační večeře.

5.2. Změna počtu osob je možná pouze s ohledem na aktuální kapacitu konkrétního termínu.

5.3. Případný rozdíl v ceně vzniklý změnou počtu osob bude řešen individuálně.

6. Nedostavení se na rezervaci

6.1. Pokud se zákazník na rezervaci bez předchozího zrušení nedostaví, považuje se rezervace za nevyužitou.

6.2. V případě nedostavení se na rezervaci bez předchozího zrušení nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení uhrazené ceny.

7. Zrušení degustační večeře ze strany Pořadatele

7.1. Pořadatel může z provozních, organizačních, technických nebo jiných závažných důvodů termín degustační večeře změnit nebo zrušit.

7.2. Pokud Pořadatel degustační večeři zruší a se zákazníkem nebude dohodnut náhradní termín, bude zákazníkovi vráceno **100 % uhrazené ceny**.

7.3. O změně nebo zrušení termínu bude Pořadatel zákazníka informovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených při rezervaci.

8. Odpovědnost zákazníka

8.1. Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených při rezervaci, zejména za správnost e-mailové adresy a dalších kontaktních údajů.

8.2. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele o případné změně kontaktních údajů důležitých pro uskutečnění rezervace.

9. Reklamace

9.1. Případné reklamace týkající se rezervace nebo poskytnutí degustační večeře může zákazník uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů Pořadatele.

9.2. Pořadatel se bude každou reklamací zabývat bez zbytečného odkladu.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Osobní údaje poskytnuté zákazníkem v rámci rezervace jsou zpracovávány za účelem vyřízení rezervace, její administrace a související komunikace.

10.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách Pořadatele.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od **1.1.2027**.

11.2. Pro konkrétní rezervaci jsou rozhodné obchodní podmínky platné v okamžiku jejího provedení.

11.3. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

11.4. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

Provozovatel:

FerGastro s. r. o.
Dolní Sloupnice 16
565 53 Sloupnice