

Ubytovací řád Statek Poštolka

Pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách Statku Poštolka (dále jen statek) vydávám tento řád, který je závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách statku na základě smluvního vztahu a další osoby, které prostory navštěvují.

Tento řád je vydáván i jako součást prevence rizik v zařízení, dle ustanovení § 102 Zákoníku práce.

A. Provozovatel a poskytované služby

Provozovatel:

FerGastro s.r.o., Dolní Sloupnice 16, 565 53 Sloupnice

- telefon: 777 709 953, 773 609 103
- IČ: 259 329 85
- DIČ: CZ 259 329 85

Odpovědná osoba:

Ing. Jana Ferková, D. Sloupnice 16, 565 53 Sloupnice

Rozsah služeb

- trvalý provoz ubytovacích služeb
- stravovací služby pro ubytované hosty a objednané akce

B. Ubytovací služby

Po příjezdu host předloží provozovateli, svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů budou hostovi předány klíče od pokojů a hlavních vchodových dveří a host bude ubytován.

Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

V den příjezdu se host může ubytovat nejdříve v 15 hodin

Pokud nebyl čas odjezdu v den ukončení pobytu předem sjednán, ukončuje host pobyt nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit.

Host při nastoupení k ubytování bere na vědomí tento provozní a ubytovací řád v plném rozsahu a



vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas.

Ve vnitřních prostorách statku platí přísný zákaz kouření.

Respektujte dodržování nočního klidu v době od 22.00 do 6.00.

V pokoji a v prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu provozovatele penzionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.

Na pokojích je zakázáno používat svíčky a jakkoliv manipulovat s ohněm.

Vzniklé odpadky je nutné dávat pouze do určených nádob na vyhrazených místech.

Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu.

Lékárnička je k dispozici na vyžádání.

Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech.

Host je povinen být ohleduplný vůči jiným spolubydlícím, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.

Rozměrná sportovní vybavení, jízdní kola, není dovoleno vnášet na pokoje.

Na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen.

Host je oprávněn přijímat na pokoji návštěvy (v penzionu neubytované osoby) pouze po předchozím souhlasu provozníhoho.

V objektu a jeho blízkém okolí je zakázáno používat veškerou pyrotechniku (rachejtle, ohňostroje, petardy ...)

Topná tělesa v pokojích jsou osazena termostatickými hlavicemi / ventily, proto je možné regulovat teplotu v pokoji dle Vašeho přání.

Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrickou síť, zhasnout světla, zavřít okna pokoje a uzamknout dveře.

Za ubytování je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem. Účet je splatný při předložení. Na požádání je možno vystavit fakturu.

Pokoj jsou vybaveny v souladu se standardy ubytovacích zařízení hotelového typu. Pokud chcete navíc polštář, ručník nebo osušku, obraťte se, prosím, na provozovatele.

Host je povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má penzion právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby



Rezervační a storno poplatky:

VŠEOBECNÉ STORNOVACÍ PODMÍNKY:

Zrušení účasti na pobytu:

- Pobyt je možné zrušit písemně.
- Za datum zrušení se považuje den, kdy tuto skutečnost zákazník oznámí.

Při zrušení objednávky ze strany zákazníka se účtuje:

- zrušení v termínu 7 – 0 dní před nástupem: 100% ceny pobytu
- zrušení v termínu 14 - 8 dní před nástupem: 50% ceny pobytu
- zrušení v termínu 15 a více dní před nástupem: 0% ceny pobytu

Stornopoplatky se neuplatňují a neúčtují:

- v případě vážného onemocnění, nebo úrazu účastníka pobytu, nebo jeho rodinných příslušníků, které mají za následek hospitalizaci
- v případě úmrtí účastníka pobytu, nebo jeho rodinného účastníka
- z důvodu vyšší moci

Tyto skutečnosti je však třeba doložit – předložit osobně či doručit poštou majiteli penzionu kopii dokladu o neschopnosti, paragrafu apod.

C. Stravovací služby

Statek poskytuje stravovací služby pro ubytované hosty v rozsahu snídaně, oběd a večeře.

Stravovací služby jsou poskytovány v společenské místnosti dle domluvy.

D. Odpovědnost za škody

Na počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad. Případné zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit. Při poškození pokoje, nebo jiného zařízení, z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu.

Bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě penzionem doložené pořizovací ceny.

Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení ve společných prostorách (společenská místnost, venkovní zařízení atd.)

Při takovém poškození maleb, kdy by lokální přemalování znehodnotilo vzhled pokoje, host uhradí kompletní vymalování příslušné stěny, případně podle rozsahu poškození i celé místnosti.

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním neohrazeném pozemku před budovou statku. Majitel



statku nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech a v neuzamčených prostorech statku.

E. Bezpečnostní pravidla a opatření

Pohyb na statku a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.

Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče nebo ostré předměty.

Host nesmí v prostorách penzionu přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.

Host nesmí rozdělávat bez souhlasu provozního oheň.

F. Protipožární pravidla a protipožární opatření

Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas.

Statek Poštolka je **kompletně nekuřácké zařízení**, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Nedopalky je nutno umisťovat do příslušné nádoby.

V celém areálu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm

Na pokojích a chodbách je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.

Součástí vybavení vybraných pokojů a společenských prostor je instalace zařízení autonomní detekce a signalizace - poplachový hlásič kouře.

Na dobře přístupných a viditelných místech je statek vybaven přenosnými hasicími přístroji.

Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí..), bude nutno uhradit.

Ve Sloupnici, 10.8.2023

Ing. Jana Ferková, provozovatel penzionu

